



RENDICIÓN DE CUENTAS 2016



GESTIÓN 2016



90%

**AFILIADOS
CESANTÍAS**
(1.540.905 / 1.391.235)



AFILIADOS AVC
(573.490 / 521.739)

91%

93%

**RECAUDO DE
CESANTÍAS**
(\$1.969.735 / \$1.827.595)



**PART.M/DO No. DE
DESEMBOLSOS POR C.H.VIS**
(21% / 14%)

66%

121%

**ESTUDIO CLIMA
LABORAL**
(74% / 81%)



**PART.M/DO VALOR DE
DESEMBOLSOS POR C.H.VIS**
(14% / 12%)

88%

44%

**PART. CRÉDITOS
EDUCATIVOS (PND)**
(4,37% / 1.92%)



**CARTERA
HIPOTECARIA**
(\$6.298.256 / \$5.448.996)

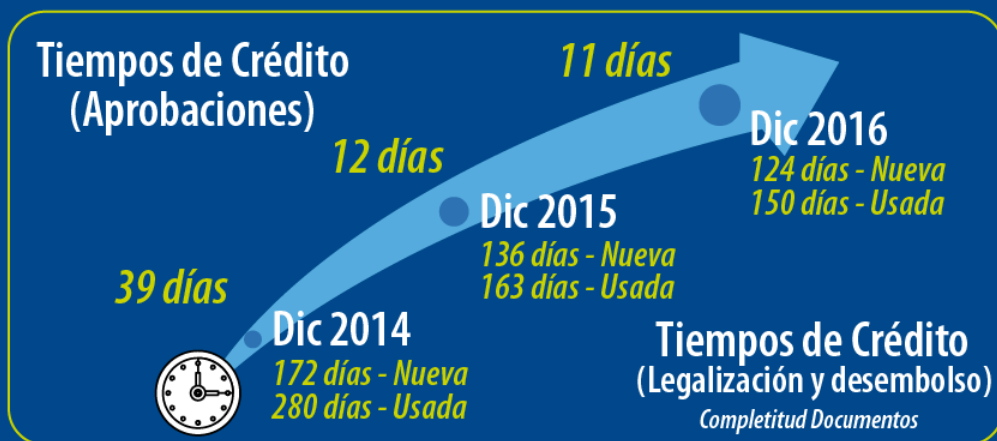
87%

GESTIÓN DE CRÉDITO



IMPLEMENTACIÓN DE LA LEGALIZADORA INTERNA

- › Disminución en los tiempos de operación, legalización y desembolsos de crédito hipotecario.



- › **49.401** créditos hipotecarios aprobados por valor de **\$3.058.549 millones**.
- › **14.449** créditos hipotecarios desembolsados por valor de **\$732.004 millones**.
- › De los créditos desembolsados, el **23.23%** corresponde a 2016, mientras que en 2015 fue de **4,13%**.

86 proyectos aprobados a través de Crédito Constructor, por valor de **\$485.001 millones**, para la construcción de **16.833** unidades de vivienda.

3.413 créditos educativos aprobados por valor de **\$22.440 millones**.

2.915 créditos educativos desembolsados por valor de **\$12.740 millones**.

En el FNA pasamos de **2 a 3** modalidades de Crédito Educativo.

Contamos con **32** convenios con Instituciones de Educación Superior.

GESTIÓN FINANCIERA



BALANCE GENERAL



ESTADO DE RESULTADOS



Utilidad neta por valor de **\$94.753 millones**.

Condiciones financieras competitivas.

Cambio en la composición del portafolio.

Implementación de las Normas Internacionales de Información Financiera – **NIIF**.

89% de avance de **ERP Financiero SAP**.

Relación de solvencia de la Entidad en **64.70%**

Mayor rentabilidad a nuestros afiliados, debido al incremento del indicador de costo de fondeo, en **0.97**

AAA F1+
Fitch Ratings S.A.

AAA, BRC1+
BRC Estándar & Poors.

GESTIÓN FNA



SERVICIO AL CLIENTE

40% menos de eventos de PQR, pasando de **90.502 a 54.007**.

78.3% de las atenciones fueron por canales distintos a los Puntos de Atención. La meta para el cuatrenio era del **50%**.



COMERCIAL

400.583 nuevos afiliados equivalente a **\$2.181.850 millones**.

Cesantías
213.614 afiliados
\$1.827.595 millones

AVC
186.969 afiliados
\$354.255 millones



OPERACIONES

Rediseño de los formatos de facturación.
47% más en traslados de otros fondos al FNA, por valor de **\$177.657 millones**.



RIESGOS

Disminución del indicador de Cartera Hipotecaria de **9.75%** a un **8.74%**

Disminución del indicador de Cartera Educativa de **12.59%** a un **8.48%**



ADMINISTRATIVA

Implementación del **Sistema de Gestión Ambiental**.

Consolidación de los inventarios de la Entidad.



SECRETARÍA GENERAL

Cumplimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información.

Suscripción de **260** contratos por valor de **\$302.601 millones**.



GESTIÓN HUMANA

Desarrollo de la **Estrategia EVO**, la cual apoya el proyecto Gestión del Cambio.

Implementación del **Software KACTUS**, el cual soporta el **proceso de nómina**.

TECNOLOGÍA

Control y seguimiento permanente a los proyectos definidos en el PETIC.

Implementación del control **Doble Factor**.

SISTEMA DE CONTROL INTERNO

100% de cumplimiento del Programa Anual de Auditoría.